



MEMÒRIA D'ACTIVITATS

Ventijol 2022



JUNY 2022

INDEX

1. ENTITAT	3
1.1 Equip.....	4
1.2 Finalitat.....	5
1.3. Treball en xarxa	5
1.4 Abast territorial	6
2. ACTIVITAT REALITZADA	6
2.1 Prevenció Ara	9
2.2 CaixaProInfància	10
2.3 Aulina.....	12
2.4 Cruïlla.....	13
2.5 Siena	145
2.6 Tramuntana	16
2.7 Viure a casa i Belles Relacions	17
2.8 Justícia penitenciària	18
2.9 Zèfir.....	20
3. PARTICIPACIÓ COMUNITÀRIA	21
Consell de salut al districte de Sant Andreu.....	21
Consell de la Dona al Districte de Sant Andreu	21
Consell Municipal de Benestar Social.....	22
FEDAIA	22
ECAS.....	22
4. COL.LABORACIONS.....	22

1. ENTITAT

L'Associació per a la Salut Familiar i Comunitària "VENTIJOL" és una entitat sense ànim de lucre fundada al 1994 que neix amb la finalitat d'oferir la oportunitat de gaudir de serveis d'intervenció psicoterapèutica i social a famílies que es troben en situació de crisi especialment quan tenen al seu càrrec infants menors d'edat, mitjançant la utilització de tècniques de Teràpia Familiar Sistèmica. Es pretén abordar i resoldre el problema, pal·liar les seqüeles que aquest hagi pogut produir, tant en els diferents membres de la unitat familiar com en la relació entre ells, i prevenir les possibles repercussions negatives en el desenvolupament psicosocial dels menors. També es pretén informar i sensibilitzar a la comunitat sobre la importància de les relacions familiars en el desenvolupament psicològic, personal i social de tota persona. I, tot això, sense que la manca de recursos econòmics limiti l'accés a aquest servei, motiu pel qual es constitueix com a entitat sense ànim de lucre i és declarada l'any 2015 d'utilitat pública tal i com consta en el Registre Nacional d'Associacions del Ministeri Nacional amb el número 142.700.

Els **objectius específics de l'entitat** són:

1. Promoure la salut familiar i comunitària com a factor essencial per a la qualitat de vida de les persones.
2. Fomentar l'enfortiment de les relacions familiars, especialment les intrageneracionals, com a mecanisme que contribueix al benestar de les persones i a la cohesió social.
3. Prevenir les conductes de risc i els trastorns de salut mental en els àmbits familiar i comunitari a través d'actuacions, individuals i/o grupals, informatives i de sensibilització.
4. Oferir eines i estratègies a les famílies, i llurs membres, per a afavorir el seu empoderament i capacitar-les per a que sàpiguen com actuar davant de conflictes i situacions de dificultat
5. Acompanyar i donar suport, mitjançant orientació socioeducativa, a famílies en situació de vulnerabilitat i/o en crisi.
6. Portar a terme intervencions psicosocials, des d'una perspectiva relacional sistèmica, a famílies en risc d'exclusió social que presenten un quadre multi problemàtic fent especial atenció als membres de la família amb alguna problemàtica de salut i/o amb alguna necessitat específica.
7. Proporcionar atenció psicoterapèutica a aquelles persones que han estat o són víctimes de violència i que han patit o pateixen maltractaments en l'àmbit familiar.
8. Fer especial atenció a les necessitats psicosocials, socioeducatives i de salut mental dels infants i adolescents, sobretot si es troben en situació de vulnerabilitat i/o de risc d'exclusió social.

9. Adoptar una actitud atent, col·laboradora i solidària davant d'emergències socials i l'aparició de noves necessitats socials.

10. Desenvolupar recursos d'atenció psicosocial en l'àmbit familiar i comunitari com a complement necessari a les actuacions que porten a terme els serveis socials bàsics i especialitzats.

11. Treballar en xarxa i de forma coordinada, sempre que sigui possible, amb aquells agents públics que desenvolupen programes i serveis en l'àmbit de la salut familiar i comunitària que estiguin d'acord amb la missió i el tarannà de Ventijol quant a la seva finalitat, objectius i metodologia d'intervenció.

Els diferents programes que desenvolupa Ventijol es duen a terme a diferents municipis de les demarcacions provincials de Barcelona, Tarragona i Girona.

1.1 Equip

Ventijol ha anat consolidant, al llarg d'aquests 29 anys de treball, un equip amb formació i experiència dins la pràctica **terapèutica sistèmica familiar**. En aquests anys, l'equip ha anat completant la seva formació i experiència en àmbits d'intervenció més especialitzada, especialment en l'atenció a la infància en risc, conductes de violència, conflictes de parella i la intervenció grupal.

Al 2022 l'equip ha estat format per 18 psicòlegs i psicòlogues que són també terapeutes familiars i ha estat coordinat i supervisat per una directora, que d'igual manera és psicòloga i terapeuta familiar.

Hi ha un equip de gestió que consta de la persona de recepció, l'administrativa del programa de caixa Proinfància, el responsable d'administració, i la directora, que organitzativament es situa al capdavant de l'equip remunerat i que està formada per la presidenta, vicepresidenta i tesorera.

Ventijol ha consolidat un equip de professionals perfectament preparats, amb formació i experiència dins la pràctica terapèutica sistèmica familiar. Tots els terapeutes són posseïdors del Màster en Teràpia Familiar, molts d'ells per l'escola de Teràpia familiar de Sant Pau, i han completat la seva formació i experiència en àmbits d'intervenció més especialitzada. A més, de manera regular, comptem amb l'ajut d'una supervisió externa.

Totes elles són persones que, amb les seves actituds i la seva atenció, reforcen allò que en diem "l'esperit de Ventijol": persones que treballen ajudant altres persones"

1.2 Finalitat

La família, com estructura bàsica dels lligams afectius vitals i principal entorn pel desenvolupament personal i social, és el nostre focus principal. La intervenció de Ventijol dins la dinàmica familiar té l'objectiu de capacitar aquestes famílies per tal que puguin gestionar les seves dificultats i resoldre els conflictes de manera satisfactòria i constructiva.

Dins el nucli familiar és on s'expressa i es transmet el conjunt de valors que l'individu utilitza per construir la seva identitat amb la qual es relacionarà amb si mateix i amb l'entorn. Els canvis que es produeixen dins la família són els que més afecten a la persona.

Amb l'atenció **psicoterapèutica familiar** podem abordar les pautes disfuncionals familiars i les possibles seqüeles personals i relacionals que pateixen els seus membres. Juntament amb la família, cerquem la manera de que esdevingui un entorn més funcional, adequat i saludable. Amb les tècniques de la teràpia sistèmica, es potencien els recursos de la pròpia família i es proporcionen eines als pares per poder desenvolupar les seves funcions de manera més eficient.

1.3 Treball en xarxa

La nostra **pràctica sistèmica** també implica formar part activament de la xarxa d'atenció a les famílies, juntament amb la resta de dispositius i entitats, per a oferir una resposta més integral, optimitzar recursos i garantir la continuïtat assistencial a la família.

Els nostres programes són un complement a la tasca realitzada per la resta d'agents que intervenen. Al llarg dels anys, VENTIJOL ha consolidat un treball coordinat, fluid, estable i complementari amb la xarxa d'atenció pública i privada, afavorint, d'aquesta manera, una atenció integral per el benestar i creixement de les famílies.

Totes les famílies ateses tenen un denominador comú: el patiment d'una problemàtica que, de forma directa o indirecta, repercuteix negativament en la dinàmica familiar. Tot i que el punt central del projecte és el treball psicoterapèutic familiar, l'atenció social resulta un reforçament imprescindible per facilitar l'accés de les famílies a tots els recursos disponibles: reinserció laboral, formació/educació, activitats de lleure, ajudes...

1.4 Abast territorial

La seu social de Ventijol és a Barcelona, al barri de la Sagrera, districte de sant Andreu, però la voluntat de Ventijol, en la mesura del possible, és facilitar l'accés terapèutic a les famílies que ho necessiten sense que el lloc de residència sigui un impediment.

D'aquesta manera hem establert acords amb diferents Ajuntaments i escoles, que ens cedeixen un espai on els membres del nostre equip de terapeutes ofereixen l'atenció psicològica.

Aquest fet facilita la relació entre els terapeutes i els derivants, i el treball coordinat, fruit d'aquesta coneixença, és molt més profitós.

També permet donar servei a famílies que, d'altra forma, no es podrien desplaçar per a rebre l'atenció psicoterapèutica necessària.

Els **programes** de VENTIJOL s'han dut a terme als següents **municipis** de Catalunya durant l'any 2022:

Barcelona (6 punts d'atenció), Barberà del Vallès, Calafell, Castelldefels, Canovelles, Girona, Granollers, Figueres, Manresa, Mataró, Montcada i Reixach, Rubí, Sabadell, Sant Adrià de Besòs, Sant Feliu de Llobregat, Sant Vicenç dels Horts, Terrassa i Viladecans.

2. ACTIVITAT REALITZADA

La **Teràpia familiar sistèmica** és una metodologia psicoterapèutica que consisteix en reunir els diferents membres de la família aprofitant els recursos dels que ja disposen i d'aquesta manera propiciar que es puguin ajudar mútuament a millorar les relacions i a resoldre els problemes que inevitablement comparteixen.

L'objectiu de la teràpia és buscar noves possibilitats de relació, d'acord amb les necessitats, característiques i potencial de cada família i de cada individu. També, facilitar una major comprensió d'un mateix, de l'altre i de la relació; obrir canals de comunicació; modificar patrons de relació disfuncionals; elaborar conflictes del present i ferides del passat; i fomentar el desenvolupament tant individual com familiar.

Els motius de teràpia són els següents: problemes amb la criança dels fills, entrada a l'adolescència, reparació de relacions familiars malmeses, famílies reconstituïdes, famílies monoparentals i problemes familiars per factors externs, com per exemple laborals i econòmics.

També s'inclouen els problemes d'instabilitat emocional com: ansietat, depressió, fòbies, estres, baixa autoestima, alcoholisme, elaboració de traumes, abús sexual, processos de dol i pèrdues. Tot i que podem considerar –en termes biomèdics– la pandèmia per COVID-19 les

seves conseqüències psicosocials actuen com a detonant de malestars i problemàtiques psicològiques especialment entre els joves, que s'ha manifestat en forma d'autolesions, trastorns alimentaris i desorientació i desesperança vital.

En referència a les **teràpies de parella**, els motius de demanda van dirigitades a la millora dels problemes de comunicació i de gestió de conflictes, separacions, maltractaments, violència de gènere, infidelitats, gelosia i les dificultats de relació amb les respectives famílies d'origen.

Considerem que resulta necessari desenvolupar serveis preventius d'intervenció socioeducativa en un marc no residencial per fer front des del medi a les necessitats dels infants i llurs famílies ja que la família és la unitat social bàsica que assegura la protecció i el desenvolupament dels seus membres. Els menors necessiten un entorn adequat per el seu correcte desenvolupament personal i social.

Portem 2 anys desenvolupant un **servei d'intervenció psico-socioeducativa**, anomenat *Zèfir* per a progenitors, guardadors o tutors dels infants de 0 a 6 anys en situació de risc que, mitjançant activitats de suport i formació, vetllarà per la capacitació de les famílies i per la permanència dels infants en els seus nuclis familiars.

Durant el 2022 s'han posat en marxa a VENTIJOL el **Projecte de Formació i Investigació**.

S'han iniciat relacions amb diferents grups investigadors d'universitats catalanes per tal de formalitzar acords d'ajuda i col.laboració mútua en la investigació.

Per altra banda, també VENTIJOL ha donat els primers passos en l'activitat formativa i durant el 2022 terapeutes de l'entitat ha format a 80 docents de Secundària de 4 Instituts de Secundària de Castelldefels. L'objectiu ha estat facilitar formació en la mirada sistèmica i apreciativa dels docents envers seus alumnes per tal de reduir la conflictivitat, afavorir la comunicació entre professores i alumnat i permetre que el professorat disposi de més eines perquè la relació escola-família-entorn sigui més fluïda.

Al 2022 podem concloure que la recuperació de les atencions presencials ha estat una realitat, tot i que –sobretot durant el primer semestre– hem observat les mesures aconsellades per les autoritats sanitàries especialment per les poblacions de risc, les persones grans o amb malalties prevalents. En aquests casos si no s'han pogut fer de manera presencial observant els protocols

de prevenció s'han realitzat de manera telemàtica, en la majoria de casos per videotrucada i en alguns casos telefònica.

L'equip de terapeutes de Ventijol durant l'any 2022 ha atès un total de 721 famílies en un total de 6321 sessions terapèutiques de 60 minuts de durada cadascuna.

PROJECTES

2.1 Prevenció Ara



ATENCIÓ PER A FAMÍLIES AMB INFANTS EN SITUACIÓ DE CRISI

El projecte PREVENCIÓ ARA, que desenvolupem des de l'inici de l'entitat, continua donant resposta a les necessitats familiars vigents en el moment actual.

"Prevenció ara" és un projecte preventiu d'atenció psicosocial i d'orientació i capacitació socioeducativa adreçat a famílies que presenten disfuncions en els rols parentius, certa conflictivitat en les seves relacions i/o conductes anòmales de baixa intensitat en algun (o en alguns) dels seus membres, principalment infants i adolescents.

Aquesta intervenció terapèutica té com objectiu oferir suport a cada membre de la família per a desenvolupar estratègies que afavoreixin la resolució dels problemes i la prevenció de situacions crítiques futures.

La teràpia familiar sistèmica és la metodologia que s'utilitza en les sessions terapèutiques. És un enfoc i una metodologia que treballa amb les famílies per a fomentar i facilitar que es produeixin aquells canvis que possibilitin saber com enfrontar i resoldre situacions de conflicte.

És comprensible que les famílies i les persones que es trobin en relacions molt properes, sovint tinguin dificultats a causa de les seves diferències, o sentin tensió quan les persones estimades tenen problemes. L'objectiu de la teràpia és treballar amb aquests problemes a través dels

membres de la família i éssers estimats per a ajudar a empatitzar amb els altres. Se'ls dóna la oportunitat d'entendre i d'apreciar les necessitats de l'altre/a, aprofitar els punts forts de la família i, finalment, realitzar canvis útils en les seves vides i les seves relacions.

La teràpia familiar sistèmica es basa en la idea que les relacions familiars formen una part clau de la salut emocional de cada membre de la família. En essència, aquest tipus de teràpia pot ajudar a les famílies i a les persones a:

- Entendre millor com funciona la seva família.
- Identificar les fortaleces i les debilitats en el sistema de la família.
- Establir objectius i dissenyar estratègies per a resoldre problemes.
- Desenvolupar les seves habilitats comunicatives.
- Enfortir tota la unitat familiar.

Amb l'atenció psicoterapèutica s'aborden les pautes disfuncionals familiars i les possibles seqüeles personals i relacionals que han patit els membres. Juntament amb la família, cerquem la manera de reestructurar-la per tal que esdevingui un entorn més funcional, adequat i saludable. Es potencien els recursos de la pròpia família, es replanteja l'estructura familiar, es clarifiquen els rols i es proporcionen eines als pares per poder desenvolupar les seves funcions de manera més eficient.

Aquest programa rep el suport institucional de :

- Ajuntament de Castelldefels
- Departament de Serveis Socials. Generalitat de Catalunya
- Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat. Govern de l'Estat Espanyol

Durant l'any 2022, s'han realitzat les següents intervencions:

Famílies ateses	Sessions realitzades	Infants ateses (nenes)	Infants atesos (nens)	Homes atesos	Dones ateses
100	1560	82	66	78	98

Resultats obtinguts respecte al treball directe amb les famílies:

- 78% d'assistència a les convocatòries de les sessions (objectiu inicial: 75%)
- 89% de participació activa en les sessions (objectiu inicial: 75%)
- 73% del grau de compliment dels objectius consensuats amb les famílies (objectiu inicial: 50%)
- 92% del reconeixement de les dificultats existents que provoquen el malestar i les disfuncions en el desenvolupament saludable i social de la família (objectiu inicial: 90%)
- 85% de la plena acceptació de les pautes d'interacció a la família (objectiu inicial: 80%)

2.2 CaixaProInfància



ATENCIÓ PSICOTERAPÈUTICA PER A FAMÍLIES DINS DEL PROGRAMA DE CAIXA PROINFÀNCIA

El programa Proinfància, de l'Obra Social La Caixa, engloba un conjunt d'estratègies i accions que tenen per finalitat donar suport psicosocial a nens, nenes, adolescents i les seves famílies. El seu objectiu principal és afavorir el desenvolupament de les competències dels infants i els adolescents i la seva família que permetin millorar-ne els processos d'integració social i autonomia. El seu funcionament requereix la coordinació entre tots els professionals implicats i l'harmonització dels diferents serveis, així com la manifestació per part de les famílies del seu compromís i disponibilitat per al canvi. VENTIJOL col·labora amb aquest programa que permet a moltes famílies sense recursos poder accedir a una atenció terapèutica a la qual, d'una altra forma, no tindrien accés.

Ventijol treballa en 12 xarxes diferents, a Barcelona a :Nou Barris I i Nou Barris II, Sant Andreu I, Sant Andreu II, fóra de Barcelona ciutat a Mataró, Sant Vicenç dels Horts, Granollers-Canovelles, Viladecans, Sant Adrià del Besós, Terrassa- Rubí, Sabadell, Figueres.

Durant l'any 2022 s'ha continuat amb l'atenció terapèutica dins de les escoles, com Escola Germans Bartomeu de Mataró, a l'Institut-Escola el Til·ler del barri de Bon Pastor, el Molí de Finestrelles de Sant Andreu i l'escoles el Bon Pastor, La Maquinista i l'escola Ignasi Iglesias.

L'atenció psicoterapèutica s'estructura al voltant de les accions o activitats següents:

• Avaluació i/o assessorament psicològic personalitzat

Accions d'avaluació o consultoria a nens, nenes, adolescents, famílies, de manera puntual vinculades a necessitats d'orientació i diagnòstic psicològic davant situacions que incideixen en els processos de desenvolupament i aprenentatge, inclòs el rendiment acadèmic del nen, la nena o l'adolescent.

Orientació i diagnòstic psicològic

Edats: 6-18 anys. En edats inferiors als 6 anys, l'avaluació té lloc mitjançant les dinàmiques familiars amb activitats d'atenció psicoterapèutica a famílies.

Durada: 1-3 sessions.

Aquest servei es proposa com a complement a l'establert en el programa socioeducatiu i es pot estructurar com a fase prèvia a la realització d'altres serveis d'atenció més específics.

• Atenció psicoterapèutica personalitzada

Aquest servei es proposa com a complement a l'establert en el programa socioeducatiu amb la finalitat de promoure capacitats i competències emocionals i soci cognitives de nens, nenes i adolescents.

Edats: 6-18 anys.

Durada: 15 sessions, periodicitat entre setmanal i mensual, excepcionalment renovable

• Atenció psicoterapèutica a famílies

Acció terapèutica continuada i incisiva que té com a objectiu principal millorar les relacions familiars *disfuncionals*. Es realitza amb els familiars directament implicats en la cria i el desenvolupament del nen o adolescent, amb la participació d'aquest o no, segons les tècniques.

Edats: 0-18 anys i familiars.

Durada: 15 sessions per família, de periodicitat entre bisetmanal i mensual.

Durant l'any 2022 s'ha realitzat l'acció en dos convenis diferents ja que la periodicitat dels convenis de la Caixa Proinfància són d'octubre fins a setembre del següent any. Per tant durant l'any 2022 s'ha realitzat accions dins el conveni 15, que es va iniciar a l'octubre del 2021 i va finalitzar al setembre del 2022 i el conveni 16 que es va iniciar a l'octubre de 2022 i finalitzarà al setembre del 2023. Adjuntem les dades de la intervenció realitzada en els dos convenis però només dins de l'any 2022.

Convenis CPI 15-16

215 Famílies ateses
2270 Sessions realitzades

2.3 Aulina



PROGRAMA DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

És un programa d'acompanyament i atenció psicoterapèutica adreçat a dones víctimes de violència masclista, especialment a aquelles que l'han patit o la pateixen en l'àmbit de la família i tenen fills menors d'edat.

El programa "Aulina" s'estructura a través de **l'atenció psicoterapèutica i acompanyament adreçat a dones víctimes de violència masclista.**

Aquesta intervenció es realitza mitjançant l'enfoc i la metodologia de la teràpia familiar sistèmica. El desenvolupament del servei és a partir de la realització d'una entrevista inicial i una sèrie de sessions terapèutiques posteriors que tenen una durada de 60 minuts i de periodicitat quinzenal. No es predetermina un nombre de sessions a realitzar, però a nivell orientatiu es parteix de la mitjana de 10-12 sessions per a cada cas.

La intervenció està plantejada sota el paràmetre de que hi participin la dona i també els altres membres de la família, com el/la fill/a. En poques ocasions l'home participa de les sessions terapèutiques.

L'accés al servei pot venir a partir de la demanda de la dona, víctima de la violència masclista, o a partir de les derivacions que puguin fer els professionals dels centres de serveis socials i dels centres d'atenció primària dels municipis d'actuació. En aquests casos s'activen els protocols establerts que garanteixen que hi hagi una bona coordinació i comunicació entre el servei derivant i l'equip de terapeutes de Ventijol. D'aquesta forma es facilita que hi hagi un bon traspàs d'informació i un bon seguiment dels casos.

Aquest programa rep el suport institucional:

- Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya.

Durant l'any 2022, s'han realitzat les següents intervencions:

Famílies ateses	Sessions realitzades	Dones ateses	Infants atesos
15	222	15	28

Resultats obtinguts respecte al treball directe amb les famílies:

- 74% d'assistència a les convocatòries de les sessions (objectiu inicial: 75%)
- 83% de participació activa en les sessions (objectiu inicial: 75%)
- 66% del grau de compliment dels objectius consensuats amb les famílies (objectiu inicial: 50%)
- 90% del reconeixement de les dificultats existents que provoquen el malestar i les disfuncions en el desenvolupament saludable i social de la família (objectiu inicial: 90%)
- 85% de la plena acceptació de les pautes d'interacció a la família (objectiu inicial: 80%)

2.4 Cruïlla



PROGRAMA ADREÇAT A MENORS EN SITUACIÓ DE RISC

Es tracta d'un programa d'intervenció amb famílies amb menors, multi-problemàtiques, que estan o han estat ateses per altres dispositius de la xarxa d'atenció socio sanitària. La finalitat del projecte és millorar la qualitat de vida dels infants, adolescents i llurs famílies, abordant les dificultats que presenten aquests menors, modificant les pautes educatives i relacionals *disfuncionals* presents a la família i prevenint la creació i/o repetició de situacions de risc.

El projecte va dirigit a aquelles famílies en les que, a consideració del professional de referència, hi ha algun menor en situació de risc:

- Famílies on s'ha detectat una situació de risc i es demana una intervenció a nivell preventiu, per tal d'evitar al màxim una mesura de retirada del menor.
- Famílies on ja s'ha proposat una mesura alternativa a la família nuclear, i la intervenció va dirigida a que l'aplicació d'aquesta mesura sigui en el període de temps més curt possible. Quan es dona la situació d'acolliment familiar en família extensa, és important també oferir suport a aquesta pel reajustament de la nova estructura i dinàmica familiar.
- Famílies on s'està valorant la fi de la mesura de separació, i la intervenció anirà dirigida a treballar el retorn dels menors i les dificultats existents.
- Famílies on el menor ha retornat a con viure amb la família nuclear, i es treballa aquest reajustament familiar.

Aquests quatre contextos diferenciats impliquen i requereixen intervencions i objectius específics que trebalem en coordinació estreta amb l'EAIA corresponent. L'objectiu que

sempre està present és el de modificar les pautes educatives i relacionals *disfuncionals* de la família potenciant les competències parentals, familiar i personals.

Aquest programa rep el suport institucional:

- Ajuntament de Barcelona
- Àrea de Benestar Social. Diputació de Barcelona

Durant l'any 2022, s'han realitzat les següents intervencions:

Famílies ateses	Sessions realitzades
39	365

Resultats quantitius:

- Nº de famílies ateses: 39 famílies
- Mitjana de sessions realitzades durant l'any 2022: 365 sessions
- Homes atesos: 25
- _ Nois/Adolescentes atesos: 41
- Dones ateses: 40
- _ Noies/adolescents atesos: 17

Resultats obtinguts respecte al treball directe amb les famílies:

- 78% d'assistència a les convocatòries de les sessions (objectiu inicial: 75%)
- 89% de participació activa en les sessions (objectiu inicial: 75%)
- 66% del grau de compliment dels objectius consensuats amb les famílies (objectiu inicial: 50%)
- 80% del reconeixement de les dificultats existents que provoquen el malestar i les disfuncions en el desenvolupament saludable i social de la família (objectiu inicial: 90%)
- 82% de la plena acceptació de les pautes d'interacció a la família (objectiu inicial: 80%)

2.5 Siena



PROGRAMA ESPECÍFIC D'ALTA CONFLICTIVITAT FAMILIAR

Aquest programa té com a finalitat oferir atenció psicoterapèutica a famílies amb situacions de conflictitat i/o violència intrafamiliar, de fills a pares o de pares a fills. En aquest sentit dóna resposta a l'atenció integral de la infància vulnerable.

En els darrers anys el programa Siena ha donat resposta a aquesta necessitat i per tant ha atès famílies amb fills de qualsevol edat amb Trastorn Límit de la Personalitat, Trastorns Sociopàtics o de Conducta, que practiquen de forma reiterada conductes de violència física (agressions, empentes, tirar objectes...), verbal (insults reiterats, amenaces...) o no verbal (amenaces d'agressió, trencar objectes apreciats...) cap als pares o adults que ocupen el seu lloc. S'ha exclòs de la nostra intervenció l'agressió sexual, la violència esporàdica i la violència en el transcurs d'intoxicacions.

L'objectiu del programa SIENA és actuar, si és possible, abans que es produeixin aquestes situacions de gravetat màxima, treballant de manera preventiva oferint eines a ambdues parts per a la gestió de les emocions i la reconstrucció del vincle filio-parental. En aquest sentit el programa SIENA s'engloba des d'una perspectiva preventiva i d'atenció integral.

Al llarg de la trajectòria de VENTIJOL ens hem adonat que hi ha un gran volum de casos on els infants i/o adolescents es troben en risc a causa de circumstàncies greus de maltractament intrafamiliar i/o institucional, abús o i/o alguna experiència fortament traumàtica. Amb una perspectiva d'intervenció complementària als serveis de la xarxa, hem introduït un treball més individualitzat i amb una major profunditat amb aquests menors. Per a dur a terme aquest programa a VENTIJOL, comptem, en el nostre equip de terapeutes familiars amb professionals especialment formats en aquestes problemàtiques. Aquest projecte s'insereix dins la perspectiva de treball sistèmic, que ajuda a construir una identitat i una estructura més funcionals en el nen. Els beneficis d'aquesta intervenció tenen bàsicament un component de prevenció.

Hem comprovat, en casos de maltractament infantil, que els menors comencen a desenvolupar comportaments, vers els seus pares i cap a ells mateixos, que van des de conductes desafiant fins a maltractaments, i en l'adolescència acostumen a traspasar l'àmbit familiar, derivant cap a conductes agressives o violentes en l'entorn escolar o social, o conductes de risc amb el grup d'iguals. En casos més greus, sense una intervenció terapèutica, la situació pot derivar cap a un trastorn mental o cap a conductes antisocials.

L'objectiu del programa és el cessament de la conducta violenta i la consolidació dels seus resultats. L'abordatge relacional del programa permet la realització de canvis en el funcionament i l'estructura familiar per a prevenir una possible reaparició de la violència tan en l'àmbit familiar com escolar.

Aquest programa rep el suport institucional:

- Departament de Salut. Generalitat de Catalunya

Durant l'any 2022 s'han realitzat les següents intervencions:

Famílies ateses	Sessions realitzades	Menors atesos
120	1163	275

Tot seguit posarem de manifest els principals indicadors de seguiment i avaluació que han estat més rellevants en tot el procés terapèutic en relació a les famílies ateses durant l'any 2022.

- 77% d'assistència a les convocatòries de les sessions (objectiu inicial: 75%)
- 80% de participació activa en les sessions (objectiu inicial: 75%)
- 73% del grau de compliment dels objectius consensuats amb les famílies (objectiu inicial: 50%)
- 79% del reconeixement de les dificultats existents que provoquen el malestar i les disfuncions en el desenvolupament saludable i social de la família (objectiu inicial: 90%)
- 85% de la plena acceptació de les pautes d'interacció a la família (objectiu inicial: 80%)

2.6 Tramuntana



PROGRAMA ESPECÍFIC PER FAMÍLIES MONOMARENTALS

El programa està pensat per a famílies monoparentals amb menors al seu càrrec, consta de sessions grupals i individuals i és dut a terme per VENTIJOL des de l'any 2002.

És un programa d'atenció psicoterapèutica adreçat a dones que són cap de família monoparental que necessiten capacitat socioeducativa i acompanyament per a què puguin créixer personal, familiar, laboral i socialment de forma satisfactòria, i disposin d'aquells recursos que les ajudin a detectar i a saber com actuar davant de situacions problemàtiques i les relacions amb els seus fills.

Entenem com a família monoparental aquella formada per un sol progenitor. En la nostra experiència, en la gran majoria dels casos, solen ser les mares i en moltes ocasions no hi ha ni recolzament econòmic per part del pare i, en certs casos, la separació s'ha donat després d'un període de violència dins la llar.

Les circumstàncies per les que esdevenen monoparentals són diverses, però totes tenen en comú que han de fer un sobreesforç per a portar de manera satisfactòria la criança dels seus fills i filles i poder desenvolupar el seu projecte personal i laboral.

Aquestes dificultats es tradueixen sovint en una mancança a nivell relacional i comunicatiu dins el nucli familiar. Les estratègies educatives també es veuen afectades i el temps en família pot esdevenir altament conflictiu i tens. Els menors poden patir mancances a nivell afectiu, de desenvolupament de les capacitats personals i de gestió i d'aprenentatges bàsics. Aquestes mancances es generalitzaran a l'àmbit social dins els seu entorn.

El programa rep el suport institucional:

-Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya.

Durant l'any 2022 s'han realitzat les següents intervencions:

Famílies ateses	Sessions realitzades	Menors atesos
21	256	29

Resultats obtinguts respecte al treball directe amb les famílies:

- 74% d'assistència a les convocatòries de les sessions (objectiu inicial: 75%)
- 83% de participació activa en les sessions (objectiu inicial: 75%)
- 66% del grau de compliment dels objectius consensuats amb les famílies (objectiu inicial: 50%)
- 90% del reconeixement de les dificultats existents que provoquen el malestar i les disfuncions en el desenvolupament saludable i social de la família (objectiu inicial: 90%)
- 85% de la plena acceptació de les pautes d'interacció a la família (objectiu inicial: 80%)

2.7 Viure a casa i Belles Relacions



PROGRAMES ADREÇATS A LA GENT GRAN

Programa d'intervenció psicosocial per a la millora de les relacions intrafamiliars amb les persones grans i llurs famílies, i de promoció comunitària dels beneficiaris d'establir, mantenir i enfortir lligams familiars satisfactoris amb les persones que es troben en la seva etapa d'envelliment.

Ventijol en la seva experiència de més de 29 anys treballant amb famílies, amb l'objectiu de millorar les relacions familiars, centrat en el bon desenvolupament psicològic dels infants i dels adolescents es fa ressò de les necessitats plantejades en el col·lectiu de gent gran, persones que sovint pateixen maltractament; el progressiu envelliment de la població del que parlem dins el context en aquest mateix apartat de descripció del projecte, va acompanyat de canvis socials, econòmics, etc. i amb l'evolució de models de família. Les persones grans formen part de la família i és en aquest sentit que Ventijol ha considerat necessari donar cabuda a la seva problemàtica.

L'objectiu del projecte és contribuir a la millora del benestar de les persones grans, evitant el desarrelament, la soledat i la sensació d'abandó i actuant en un àmbit de prevenció, i, per una altra banda, intervenir en aquelles situacions de maltractament per part d'un familiar o persona propera (cuidador/a) que pugui patir la persona gran. Per tant, dintre dels objectius específics es contempla el millorar la qualitat de vida de les persones grans i les seves famílies, fomentar el bon tracte i la prevenció del maltractament de les persones grans i oferir atenció i suport a persones grans, els seus cuidadors i altres membres de la família, mitjançant un abordatge sistèmic i relacional, per tal d'aturar la violència a través d'una atenció integral personalitzada, complementària a la intervenció que es fa des de la xarxa pública.

Aquest programa rep el suport institucional:

- Ajuntament de Barcelona
- Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya
- Oficina la Caixa (*Store Fabra i Puig*).

Durant l'any 2022 s'han realitzat les següents intervencions:

<i>Persones ateses</i>	<i>Sessions realitzades</i>
29	97

Pel que fa als resultats obtinguts respecte al treball directe amb les famílies:

- 70% d'assistència a les convocatòries de les sessions (objectiu inicial: 75%)
- 80% de participació activa en les sessions (objectiu inicial: 75%)

- 65% del grau de compliment dels objectius consensuats amb les famílies (objectiu inicial: 50%)
- 90% del reconeixement de les dificultats existents que provoquen el malestar i les disfuncions en el desenvolupament saludable i social de la família (objectiu inicial: 90%)
- 75% de la plena acceptació de les pautes d'interacció a la família (objectiu inicial: 80%)

2.8 Justícia penitenciària



PROGRAMA D'INTERVENCIÓ TERAPÈUTICA ESPECIALITZADA DE JUSTÍCIA PENITENCIÀRIA

Aquest programa està orientat a l'atenció terapèutica, des d'una orientació sistèmica i de Teràpia Familiar, a persones derivades del Departament de Justícia de Catalunya.

Majoritàriament seran persones que han estat condemnades per un delictes de: VIGE, DEVI i SAC i que tenen problemes sobretot amb la gestió de les conductes violentes. Aquesta intervenció està prevista per a interns/es que estan motivats pel canvi i que volen rebre tractament especialitzat en aquest àmbit.

El programa està dirigit, principalment a interns/es en segon grau que poden sortir de permís, interns/es classificats en tercer grau o alliberats condicionals tutelats i es realitza a la província de Barcelona i Girona, especialment des del Centre Penitenciari Puig de les Basses, Lledoners i Can Brians

L'enfoc teòric en el que es sustenta totes les nostres actuacions és el model sistèmic.

El programa rep el suport institucional:

-Direcció General de Serveis Penitenciaris del Departament de Justícia, Drets i Memòria de la Generalitat de Catalunya.

Durant l'any 2022 a Barcelona s'han realitzat les següents intervencions:

<i>Persones ateses</i>	<i>Sessions realitzades</i>
49	184

Durant l'any 2022 a Girona ciutat s'han realitzat les següents intervencions:

<i>Persones ateses</i>	<i>Sessions realitzades</i>
10	26

Durant l'any 2022 a Figueres s'han realitzat les següents intervencions:

<i>Persones ateses</i>	<i>Sessions realitzades</i>
1	4

Durant l'any 2022 a Manresa s'han realitzat les següents intervencions:

<i>Persones ateses</i>	<i>Sessions realitzades</i>
14	81

2.9 Zèfir



SERVEI PSICOSOCIOEDUCATIU ZÈFIR

És un servei d'intervenció psico-socioeducativa per a progenitors, guardadors o tutors dels infants de 0 a 6 anys en situació de risc que mitjançant activitats de suport i formació vetllarà per la capacitat de les famílies i per la permanència dels infants en els seus nuclis familiars.

Les famílies beneficiàries del servei necessiten d'un suport emocional, una capacitat socioeducativa i un acompanyament per establir relacions afectives i educatives, entre referents familiars i infants, basades en l'empatia, l'afecte, la comunicació, la seguretat, els límits i la coherència, així com la capacitat per crear i tenir una xarxa social de suport. El servei s'ubica a les dependències de Ventijol, al districte de Sant Andreu i atindrà persones del districte i preferentment d'àrees properes com Nou Barris, Bon Pastor, Horta, Carmel, i altres barris de la ciutat, especialment amb aquelles famílies amb major necessitat socioeconòmica.

El servei psico-socioeducatiu ofereix espais d'interacció lliure entre els infants i llurs famílies i espais dirigits de formació i intervenció grupal i individual.

Aquest programa rep el suport institucional:

- Ajuntament de Barcelona.

Durant l'any 2022 s'han realitzat les següents intervencions:

<i>Famílies ateses</i>	<i>Total persones ateses</i>	<i>Nens</i>	<i>Nenes</i>	<i>Sessions Totals</i>
28	91	18	24	61

3. PARTICIPACIÓ COMUNITÀRIA

VENTIJOL treballa en l'àmbit de la prevenció dels trastorns psicosocials en els infants mitjançant el treball amb la família i la sensibilització de la població de la importància de les relacions familiars en el desenvolupament afectiu i social dels infants i adolescents. Pensem que tots els àmbits (família, escola, societat...) són elements que faciliten la divulgació de tota mena de missatges de prevenció, i que els missatges que divulguem han d'oferir eines als pares, mares i a la comunitat per afavorir la relació amb els infants i adolescents.

Com entitat que treballa per i amb les famílies, creiem important fer-ho també participant dins els diferents òrgans comunitaris dels que disposem. Per això, col·laborem amb diferents espais de participació comunitària.

Consell de Salut al districte de Sant Andreu

VENTIJOL forma part, des del 2008, del Consell de Salut del districte on ens ubiquem. El seu objectiu és permetre als diferents actors socials conèixer les entitats del barri i desenvolupar un treball en xarxa per a la millora de la intervenció en l'àmbit de la salut familiar i comunitària.

Consell de la Dona al Districte de Sant Andreu

VENTIJOL participa en el Consell de la Dona del Districte de Sant Andreu, la finalitat del qual és recollir les necessitats de les dones i, mitjançant la participació de les diferents entitats del barri, promoure un rol més actiu i igualitari de la dona en la nostra societat.

Consell de dones de Barcelona

Es participa del Consell de les Dones de Barcelona que és un espai participatiu on debatre i tractar qüestions d'interès per a les dones de Barcelona, tot visualitzant les seves demandes, propostes i expectatives. L'integren dones representants d'entitats i grups feministes i de dones de la ciutat, i quinze dones que no pertanyen a cap associació, a part de les representants institucionals i tècniques.

Acord ciutadà per una Barcelona Inclusiva

L'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva és l'espai de participació, de cooperació publico-privada i d'acció conjunta entre institucions i organitzacions de la ciutat que treballen per construir una Barcelona més inclusiva i amb major qualitat de vida per a totes les persones.

En definitiva, és un espai compartit entre el govern de la ciutat i la societat civil per a la inclusió social del que Ventijol participa.

Consell Municipal de Benestar Social

VENTIJOL participa en aquest òrgan consultiu i de participació de l'àmbit de benestar social a Barcelona. El seu objectiu és promoure una cultura de benestar social a la ciutat, validar les línies d'actuació en política social i fomentar la concertació entre els agents implicats.

FEDAIA*

VENTIJOL, a més de participar en el programa Caixa Proinfància, gestionat per la FEDAIA, participa també com a soci en les activitats de la Federació (comissions, assemblees), així com en els diferents projectes que afecten a la infància i l'adolescència en risc social.

ECAS*

VENTIJOL va començar el gener de 2011 a participar en la Comissió de Famílies d'ECAS. La seva finalitat és millorar la inclusió i la cohesió social, articulant el sector on treballem les entitats d'acció social catalanes, per així donar resposta a les necessitats de les persones i col·lectius en majors situacions de risc d'exclusió.

4. COL.LABORACIONS

Ventijol ha desenvolupat la seva tasca gràcies al suport i la col·laboració de:

-
- * Federació d'Entitats d'Atenció a la Infància i Adolescència
 - * Entitats Catalanes d'Acció Social

- Obra Social La Caixa
- Caixa Bank (Store Fabra i Puig)
- Generalitat de Catalunya
 - Departament de Drets Socials
 - Departament de Salut
 - Departament de Justícia, Drets i Memòria.
- Diputació de Barcelona
- Ajuntament de Barcelona
- Ajuntament de Castelldefels
- Ajuntaments de les localitats de:
St. Adrià del Besòs, Sabadell, Barberà del Vallès, Terrassa, Rubí, Granollers, Canovelles, Mataró, St. Feliu de Llobregat, St. Vicenç dels Horts, Viladecans, Castelldefels, Calafell i Girona.